

セーブマンプロ・セーブマンスタンダード 「定額修理サービス」「タブレット保証サービス」のご案内

株式会社高研

サービスの種類と内容

「セーブマンプロ LM-119P」または「セーブマンスタンダード LM-119S」をご購入された方は、以下のオプションサービスをお申し込みいただけます。

オプションサービス名（商品名）	サービス型番	年間料金（標準価格）
セーブマンプロ 定額修理サービス	LM-119W	220,000 円（税別）／台
セーブマンプロ タブレット保証サービス	LM-119X	60,000 円（税別）／組
セーブマンスタンダード 定額修理サービス	LM-119Y	150,000 円（税別）／台
セーブマンスタンダード タブレット保証サービス	LM-119Z	30,000 円（税別）／台

定額修理サービスとは？

- ・人形本体が故障した場合、修理お見積り額が年間料金の3倍までであれば、修理費の追加負担なく修理いたします。
 - ・1年毎に更新でき、最長8年間加入いただけます。
- 【ご注意】・修理回数に制限はありません。ただし、修理お見積り額が年間料金の3倍を超えた場合、その他修理不能の場合には当サービスは終了し、以降、当サービスによる修理を受けることができません。また、初年度については別途基準によります。
- ・当サービスのお申込み・ご継続、修理・交換の実施には一定の条件がございます。
 - ・故障した人形をお送りいただく際の送料はお客様負担となります。弊社からお戻しする際の送料は弊社で負担いたします。
 - ・当サービスの有効期間は毎年4月1日～3月31日までの1年間です。（初年度は中途加入。月割料金が適用されます。）

タブレット保証サービスとは？

- ・タブレットが故障した場合、有効期間中計2回まで追加費用負担なく修理または交換いたします。
 - ・水没、落下による故障にもご利用いただけます。
 - ・1年ごとに更新でき、最長8年間加入いただけます。
- 【ご注意】・当サービスのお申込み・ご継続、修理・交換の実施には一定の条件がございます。
- ・故障したタブレットをお送りいただく際の送料はお客様負担となります。弊社からお戻しする際の送料は弊社で負担いたします。
 - ・当サービスの有効期間は毎年4月1日～3月31日までの1年間です。（初年度は中途加入。月割料金が適用されます。）

詳しくは各サービスの約款をご確認ください。

当サービスのお申し込み方法

◆初回お申込み

- ①対象製品のご購入に併せてお申し込みください。
- ②当サービスの約款に同意のうえ、専用申込書にてお申し込みください。
 - ・最新の約款は、弊社ホームページ (<https://www.kokenmpc.co.jp/support/service/>) にてご確認ください。
 - ・専用申込書（申込書兼約款同意書）のご依頼は、弊社または販売店までご連絡ください。専用申込書は裏面の記入例を参照のうえ、対象製品1組につき1部ご記入ください。
- ③弊社にてお申し込み内容を確認のうえ、サービスを開始させていただきます。
- ④サービス対象となる製品のシリアル No. を記入しお客様控えをお返ししますので、大切に保管してください。

【特例】・2021年3月末までにサービス対象製品をご購入いただきましたお客様は、2021年4月末まで当サービスを申し込むことが出来ます。

◆継続お申込み

- ①次年度もサービス継続を希望される場合、弊社または販売店までご連絡ください。専用申込書を手配いたします。（自動継続ではありません。）
- ②各サービスの約款に同意のうえ、専用申込書に記入し、毎年3月15日までに販売店へお申し込み下さい。その際、お客様控えをお渡ししますので大切に保管してください。
- ③弊社にてお申し込み内容を確認のうえ、翌年度から1年間サービスを継続いたします。

修理、交換の流れ

- ①お手元の申込書控えで対象製品のシリアル No. をご確認の上、弊社又は販売店にご連絡ください。
- ②故障内容などをお伺いし、修理が必要な場合は弊社工場までお送りいただきます。
- ③故障状況など確認のうえ、修理または交換をいたします。
- ④修理または交換終了後、お客様へお送りいたします。

その他の注意事項

- ・次年度以降も当サービスの継続をご希望される場合、有効期間満了までに継続手続きが完了しない時にはサービスは終了し、以後お申込みいただくことができませんのでご注意ください。また、修理不能と弊社が判断した場合もその時点で当サービスを終了させていただき、以後当サービスを継続してお申込みいただくことはできません。
- ・修理は、弊社工場での修理に限ります。出張修理、弊社工場以外での修理は対象外です。また、定期点検、保守点検等の点検整備も対象外となります（修理に伴うものを除く）。
- ・申告された故障が確認できない場合、当社の同意がない修理・改造等がある場合などは、修理せずに返却させていただくことがあります。

- ・付属品（タブレットの AC アダプター等除く）、消耗品、当社で修理できないもの（人形下肢部分等）は当サービスの対象外となります。また、Wi-Fi 環境その他通信環境による不具合、経年劣化による性能低下、自然摩耗や錆カビ等による不具合、自然災害や戦争等により生じた破損にも当サービスは適用されません。
- ・タブレットは、修理または交換を有効期間中に併せて 2 回行った場合、その時点で当サービスを終了させていただき、以後当サービスを継続してお申込みいただくことはできません。
- ・タブレットは、廃盤等により同一機種に交換できない場合があります。
- ・修理・交換に掛かる期間は、故障内容や繁忙期により、通常よりお時間をいただく場合があります。

販売店様へのお願い

当サービスをお客様へ販売する際、事前にご確認いただく内容がございます。詳しくは弊社営業所までお問い合わせください。

<<参考資料>>

- ・人形各部の取り外し方
- ・人形各部、及びタブレットのシリアル No. の確認

人形各部の取り外し方

弊社工場へ修理品を送付いただく際は、修理が必要な部分だけ取り外してお送りください。

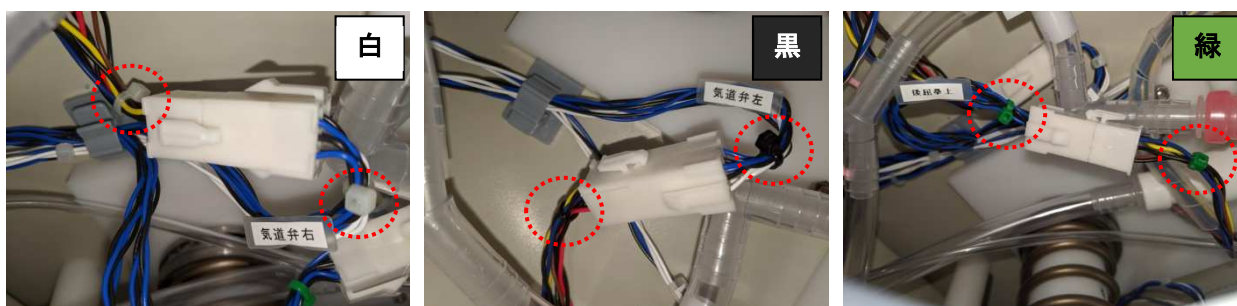
◆頭部の取外し方

※取付けは取外しの逆の手順で行います。

①胴表皮をめくり、ボディ内部にある 3 つのケーブルを外します。

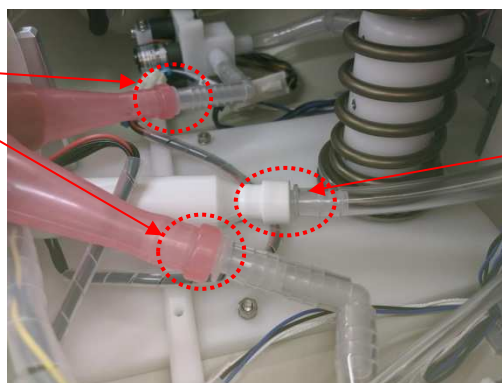
各ケーブルのコネクタ付近には、ケーブル識別用のカラーケーブルタイ（「白」「黒」「緑」）がありますので、確認のうえコネクタから脱着を行います。

（セーブマンスタンダードには「緑」のケーブルはありません。）



②気管支チューブ2本、食道チューブ1本をコネクタから取り外します。

気管支チューブ

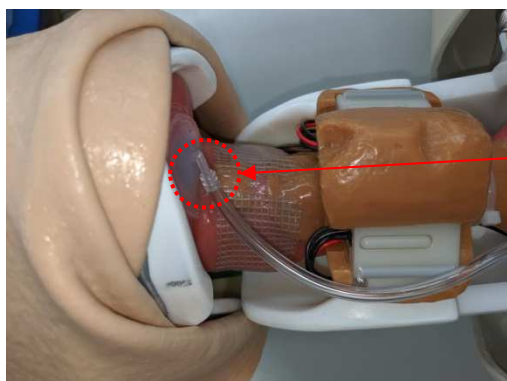


食道チューブ

③頭表皮のファスナーを開け、顎付近まで頭表皮をめくり上げます。

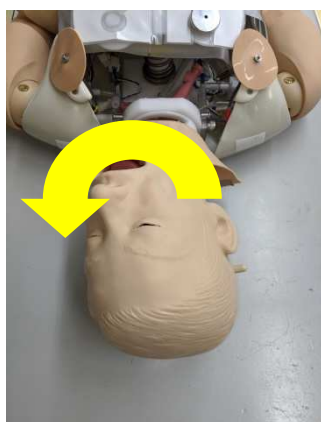
舌浮腫用のチューブがあるので、コネクタから取り外します。

(セーブマンスタンダードには舌浮腫チューブがない為、本作業を行う必要はありません。)



舌浮腫チューブ コネクタ

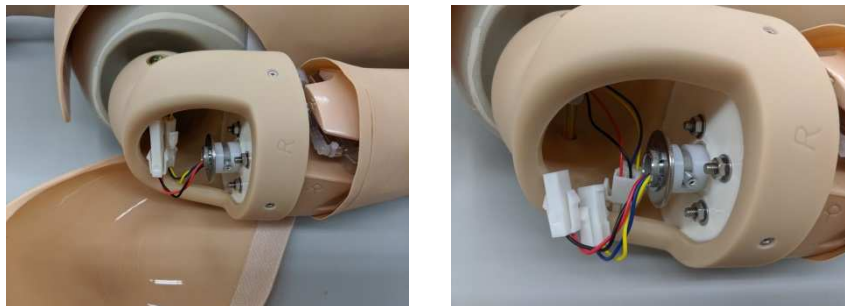
④頸部の表皮を外側に折り曲げた後に、頭部を持ち、左右どちらかに180度回転させます(地面側に顔が向くように)。その後、真っ直ぐ手前に頭部を引き抜きます。



◆腕部の取り外し方（セーブマンプロの場合）

※左右共に同じ手順で行います。取付けは取外しの逆の手順で行います。

- ①肩表皮を取り外し、肩骨格内にある2本のケーブルを外します。



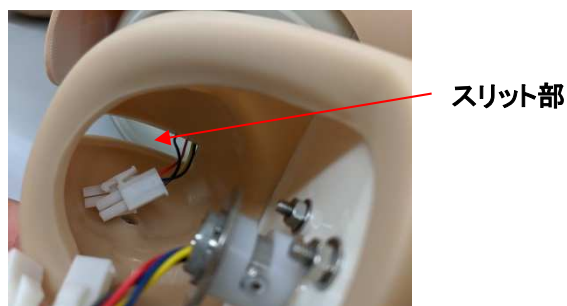
- ②下の写真にある肩骨格のネジを外します。

ネジはプラスドライバー、マイナスドライバー、コインなどで外す事が出来ます。



- ③肩骨格を手前に引抜き、腕部を外します。

2本のケーブルが肩骨格のスリット部に引っかからないように注意して引抜いてください。



- ④外したネジは腕部に戻し、紛失しないように保管してください。

◆脚部（股関節）の取り外し方

※取付けは取外しの逆の手順で行います。

- ①胴表皮をめくり、ボディ内部から脚部付け根にある円盤状のナットを外します。
同時に白いシリコーンゴム製のクッション部品も外します。



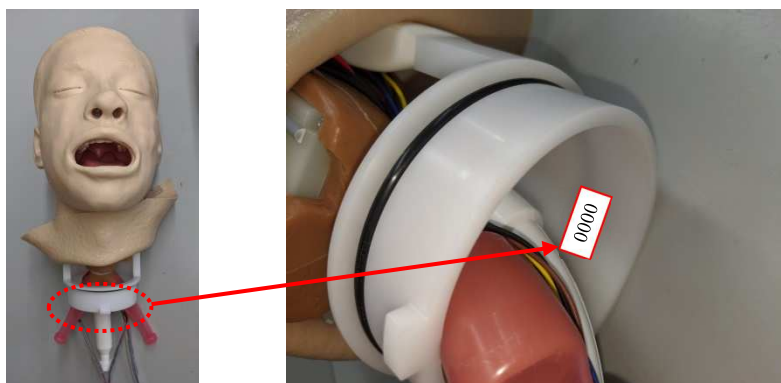
- ②脚部を手前に引き抜きます。
外したナットとクッション部品は脚部に戻し、紛失しないように保管してください。



人形各部、及びタブレットのシリアル No. の確認

頭部、胴部、腕部にはそれぞれシリアルNo.が記載されています。
シリアルNo.を確認する際は、以下をご参照ください。

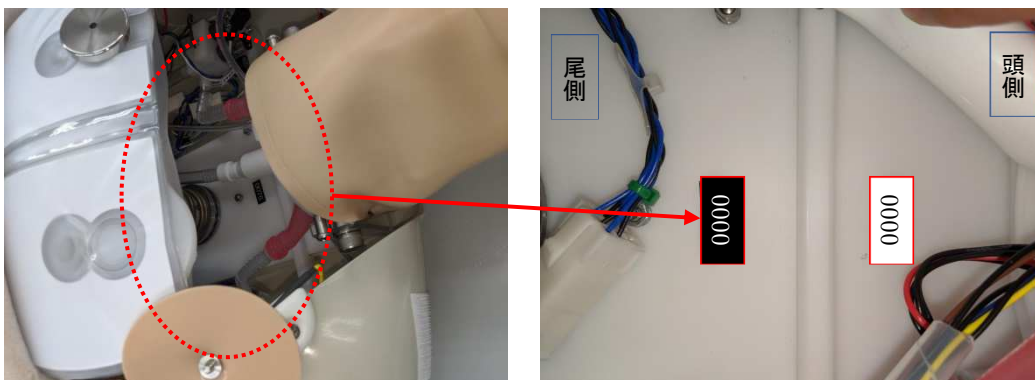
◆頭部のシリアルNo.



◆胸部（頭部）のシリアルNo.

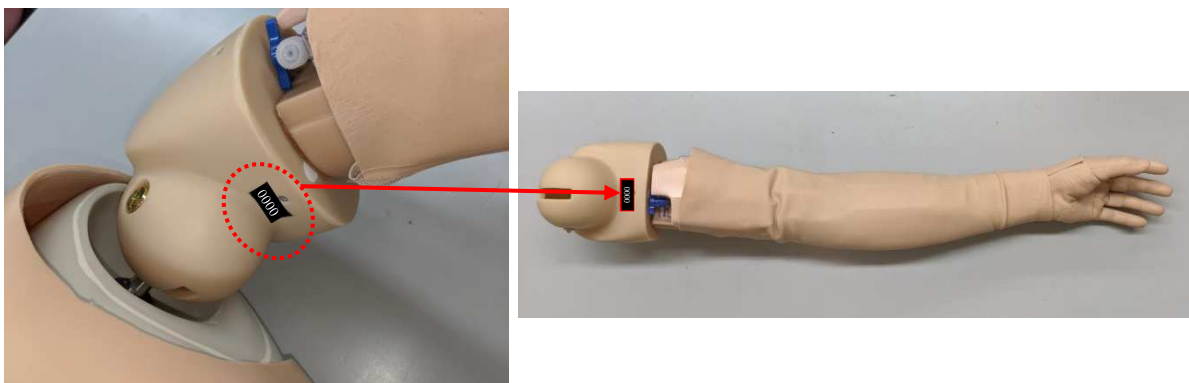
※胸部には頭部のシリアルNo.も併記されています。

胸部のシリアルNo.=黒ラベル（頭部のシリアルNo.=白ラベル）

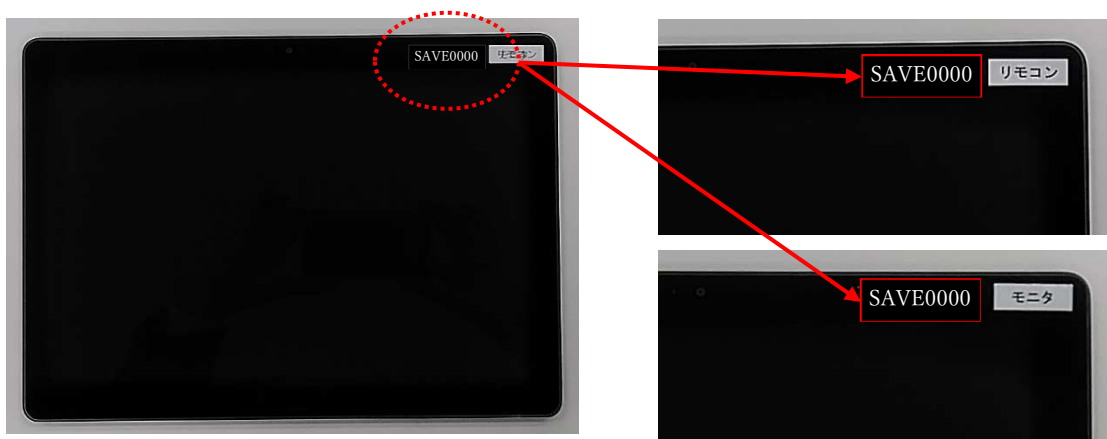


◆腕部のシリアルNo.（セーブマンプロの場合）

※セーブマンスタンダードの腕にはシリアルNo.は記載されていません。



◆タブレットのシリアルNo.



ご不明な点がございましたら下記営業所までお問い合わせください。

株式会社 高研

札幌営業所	TEL:011-221-5888	／	仙台営業所	TEL:022-393-5115
東京営業所	TEL:03-3816-3500	／	名古屋営業所	TEL:052-950-6580
大阪営業所	TEL:06-6304-4854	／	福岡営業所	TEL:092-263-5101